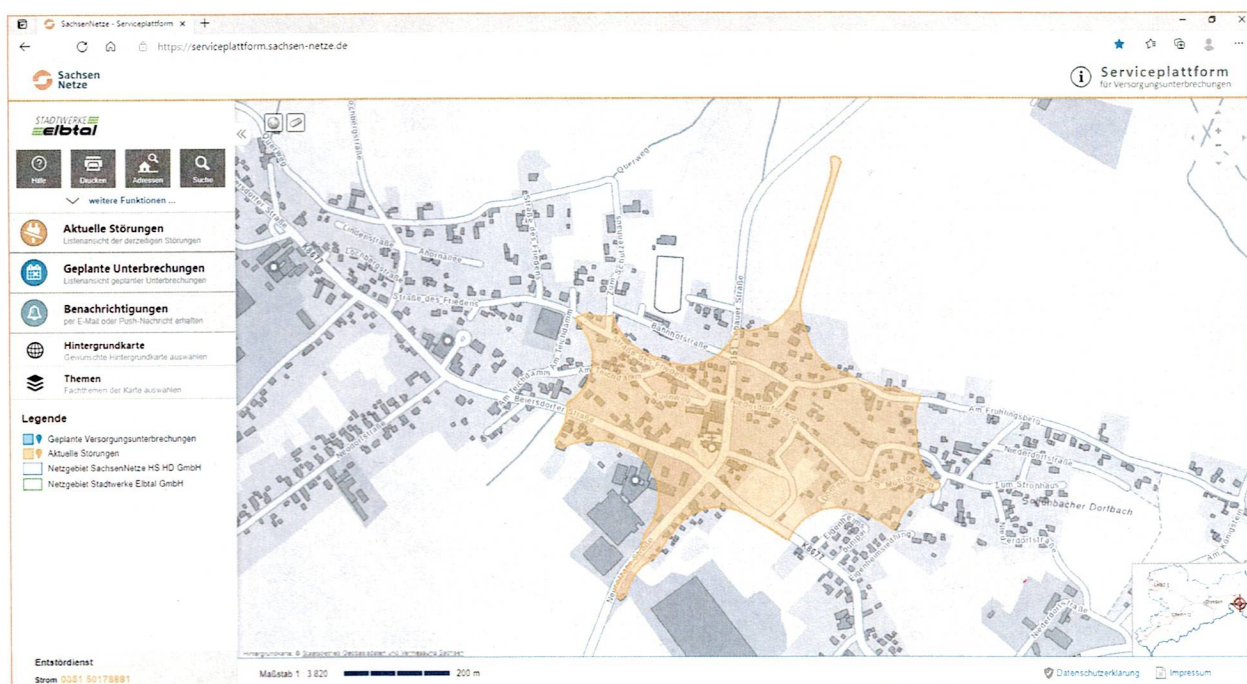


Strom weg?

Informieren Sie sich online auf der Serviceplattform.



Die Serviceplattform der SachsenNetze gibt zuverlässig Auskunft über Unterbrechungen in der Stromversorgung.

Kommt es wegen des Wetters oder planmäßiger Arbeiten zu Unterbrechungen im Netzgebiet, informiert die Online-Plattform über:

- aktuelle Störungen im Mittelspannungsnetz
- geplante Unterbrechungen, z. B. bei Wartungen und Inspektionen, des jeweiligen Tages und des darauffolgenden Tages

Sie finden die Plattform unter:

www.Sachsen-Netze.de/serviceplattform

Die betroffenen Gebiete bzw. Grundstücke sind farbig dargestellt: orange steht für Störung, blau für eine geplante Unterbrechung. Mit Klick auf die farbigen Flächen erhalten Sie weitere Informationen, wie z. B. den Beginn der Störung, das voraussichtliche Ende der geplanten Unterbrechung und die Anzahl der betroffenen Haushalte. Für die Kartenansicht können Sie zwischen verschiedenen Hintergrundkarten und dem Luftbild wählen.

Bei allen in der Karte angezeigten Unterbrechungen gilt: Ein Anruf beim Entstördienst ist nicht erforderlich, weil uns die Störung bereits bekannt ist. Wer aber Hinweise zum Beispiel zu Ort oder Ursache der Störung geben kann, sollte uns unter 0351 50178881 anrufen.

Sie wollen bei einer Versorgungsunterbrechung sofort informiert werden?

Aktivieren Sie den kostenfreien **Benachrichtigungsdienst**. So erhalten Sie im Falle eines Stromausfalls unmittelbar eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone oder eine E-Mail. Geben Sie unter „Benachrichtigungen“ Ihren Wohnort oder das für Sie interessante Gebiet ein und wählen Sie, ob Sie bei störungsbedingten Ausfällen, geplanten Unterbrechungen oder in beiden Fällen informiert werden möchten.

Scannen Sie den QR-Code und aktivieren Sie den Benachrichtigungsdienst:



Kontakt

SachsenNetze GmbH/SachsenNetze HS.HD GmbH
Friedrich-List-Platz 2
01069 Dresden

Service-Telefon: 0800 0320010 (kostenfrei)
E-Mail: service-netze@SachsenEnergie.de
www.Sachsen-Netze.de